



ONBOARD TRAINING SCHOOL

visitez notre site web 
www.onboard-training-school.com



2025

Découvrez des parcours certifiés RNCP en formation initiale, apprentissage ou contrat de professionnalisation pour les passionnés du secteur aéroportuaire et au-delà.



Après un parcours dans l'aviation, validé par des certifications du ministère du Travail, d'Oxford University, de la DGA, de l'IATA et d'Amadeus, j'ai acquis des compétences techniques et théoriques solides.

Aujourd'hui, j'ai le plaisir de mettre ces compétences au service d'Onboarding Holding, reconnu comme Organisme de Formation et Centre de Formation d'Apprentis (CFA). Nous transmettons notre savoir à travers des prestations sur mesure, en synergie avec l'ensemble des métiers de l'aviation.

Notre groupe, composé d'entreprises leaders dans la formation aéroportuaire, l'aviation, l'investissement immobilier et Onboard Jobways l'agence d'intérim, place l'innovation, l'humanisme et l'excellence au cœur de ses engagements.

Je vous souhaite la bienvenue dans notre univers et vous remercie de votre confiance.

yasmine Laouar
Fondatrice Onboarding Group





Notre histoire

Tout a commencé sur le tarmac d'un grand aéroport, où notre fondatrice – alors agente d'escale – rêvait déjà de partager sa passion pour l'aviation avec celles et ceux qui aspirent à prendre leur envol professionnel. De cette ambition est née Onboard Training School, un organisme de formation pensé pour offrir à chaque apprenant un parcours sur mesure.

Forts d'une équipe de formateurs expérimentés, nous bâtissons ensemble des programmes adaptés à vos objectifs, en respectant les exigences nationales et internationales. Parce que le terrain est notre ADN, nous privilégions l'immersion et la pratique, afin de vous préparer aux réalités des métiers aéroportuaires... et bien plus encore.

Aujourd'hui, Onboard Training School va plus loin en devenant également un Centre de Formation d'Apprentis (CFA). Notre expertise est reconnue par plusieurs labels de qualité, notamment Qualiopi, Qualianor et IATA, gages de notre engagement envers l'excellence.

VISION

Devenir le partenaire privilégié de tous les passionnés d'aviation, en offrant des formations de haut niveau et en cultivant l'excellence dans tous les domaines aéroportuaires. Nous visons à former des professionnels capables de relever les défis de l'industrie, en respectant les normes nationales et internationales.

MISSION

01**CONCEVOIR**

des programmes de formation innovants, alignés sur les besoins du marché.

02**ACCOMPAGNER**

chaque apprenant grâce à un suivi individualisé et une pédagogie concrète.

03**FAVORISER**

l'échange et la collaboration pour développer un esprit d'équipe solide.

04**S'ENGAGER**

dans une démarche d'amélioration continue, afin de garantir un haut niveau de qualité et d'adaptabilité.

VALEURS

01**Professionnalisme**

Nous valorisons l'expertise, la rigueur et la conformité aux normes, pour offrir des formations de qualité et un accompagnement complet.

02**Adaptabilité**

Dans un secteur en constante évolution, nous ajustons en permanence nos contenus et méthodes pour répondre aux réalités du terrain.

03**Esprit d'équipe**

Nous privilégions la coopération et l'entraide, essentiels à la réussite de nos apprenants et au maintien d'un environnement d'apprentissage stimulant.



**THÉORIE &
PRATIQUE**

NOS FORMATIONS

Toutes nos formations incluent des séances pratiques sur **plateau technique**, directement sur le terrain.



Métiers



Piste



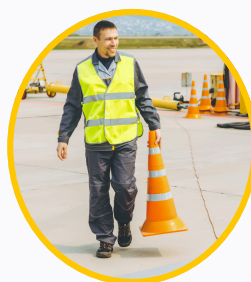
Maintenance



Fret



l'aérogare



Support de vol



Règlementaire



Métiers support



Les métiers AÉROPORTUAIRE

Agent d'escale commerciale

01

Avec logiciels Altea et Sinfonia inclus.
Spécialiste des procédures d'enregistrement, il peut également s'occuper du stationnement et de l'embarquement. Maintenir la partie administrative, gérer les passagers à besoins spécifiques, faire des annonces micro. Un grand rôle de la relation client.

Agent d'accueil VIP pour salons

03

L'agent d'accueil VIP est un élément clé de l'expérience de voyage. Responsable de l'accueil, du confort, de la satisfaction et de la sécurité des passagers, il doit être souriant, réactif et professionnel. Il est chargé de veiller au bon déroulement du séjour en salon pour les clients VIP.

Agent d'accueil aéroportuaire

02

À l'instar de l'agent d'escale commerciale, l'agent d'accueil aéroportuaire peut se voir confier plusieurs missions en zone publique ou en zone sous douane : la prise en charge de l'accueil des voyageurs, l'enregistrement, l'orientation, l'assistance des passagers. Un travail qui nécessite une grande aisance relationnelle.



AGENT DE TRAFIC AÉRIEN COORDINATEUR DE VOL

04

Il est en charge de l'ensemble des opérations au sol et de la sécurité autour de l'avion. Par tous les temps, le coordinateur de vol s'assure que le plan de vol est respecté et fait partir l'avion en temps et en heure.

Il supervise les activités de chargement, de l'équipage, s'assure des opérations d'avitaillement, etc. Il est en contact avec tous les services : mécaniciens, bagagistes, etc.

AGENT DE PISTE BAGAGISTE

05

La formation allie cours théoriques et modules sur les compagnies aériennes, embarquement et débarquement des bagages. Le tout est adapté à la sécurité et à la sûreté en faveur des passagers.

Cette formation donne l'accès aux certifications aéroportuaires 559.12, 11.2.3.9 et DGR catégorie 8.

AGENT ACCOMPAGNATEUR PSH

L'Agent Accompagnateur PSH (Personnes en Situation de Handicap) joue un rôle fondamental dans l'accueil et l'accompagnement des passagers en situation de handicap, de leur domicile jusqu'à leur arrivée à destination. Cette formation a pour objectif de développer des compétences professionnelles et relationnelles afin d'offrir un service de qualité, en veillant au confort et à la satisfaction des voyageurs concernés.

Approche Inclusive et Respectueuse

Offrir un accompagnement adapté aux besoins spécifiques des passagers en situation de handicap. L'objectif est d'assurer leur confort, leur sécurité et leur pleine intégration tout au long de leur parcours, en valorisant l'image de l'entreprise.



Communication Bienveillante et Professionnelle

Développer une écoute active et une communication verbale/non-verbale efficace. Grâce à ces compétences, l'Agent Accompagnateur PSH instaure un climat de confiance et anticipe les attentes, renforçant la satisfaction client.

Gestion Efficace des Situations Délicates

Apprendre à identifier l'origine des conflits et à adopter des stratégies de résolution adaptées. Cette maîtrise permet de préserver la relation de service, de maintenir un environnement serein et de consolider la réputation de l'entreprise.

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

DGAC

Nous proposons un programme complet de formation en sûreté aéroportuaire, couvrant tous les modules de 11.2.6.2 à 11.2.3.10, ainsi que la formation sur les marchandises dangereuses (toutes catégories).

PROGRAMME SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE

- Conformité avec la réglementation DGAC
- Mise à jour régulière des pratiques de sûreté
- Focus sur la détection et la prévention des menaces

AGENT DE SÛRETÉ

- 11.2.2: Formation de base
- 11.2.3 (IFPBC): Inspection/filtrage des bagages de cabine et articles transportés
- 11.2.3.5: Contrôles d'accès, surveillance, patrouille

- Théorie et pratique hors équipements
- Théorie sur les différents équipements de sûreté
- Imagerie et exercices pratiques sur équipement

THÉORIE & PRATIQUE





Facteurs Humains

Cette formation aborde les mécanismes psychologiques et organisationnels à l'origine des erreurs ou défaillances, particulièrement lorsqu'on exerce dans un environnement exigeant (aéroportuaire, logistique, etc.). Grâce à des études de cas et des mises en situation, les apprenants développent des réflexes pour mieux gérer la pression, communiquer efficacement et analyser les incidents. L'objectif est d'améliorer la qualité de service et la sécurité opérationnelle au quotidien.



Gestes et Postures

Afin de prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) et d'assurer la sécurité physique des collaborateurs, cette formation propose un diagnostic des pratiques actuelles et la mise en place de solutions concrètes. Exercices pratiques, démonstrations et suivi personnalisé permettent de réduire l'absentéisme, d'améliorer la productivité et de valoriser la démarche QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) dans l'entreprise.



Coactivité

Quand plusieurs entreprises interviennent sur un même site, le risque d'incidents

s'accroît : interférences d'activités, partage d'espaces, coordination insuffisante. Cette formation sensibilise aux enjeux de la coactivité en apportant un cadre méthodologique pour anticiper les risques, mettre en place des protocoles de coopération et respecter les normes de sécurité. Les compétences acquises permettent de fluidifier la collaboration entre les différents acteurs, de limiter les interruptions et de renforcer l'efficacité globale.



SÉCURITÉ PISTE

Cette formation vise à familiariser les professionnels de l'aéroportuaire avec l'ensemble des risques présents sur les aires de trafic et leurs abords. À travers l'étude des procédures réglementaires et des retours d'expériences pratiques, les stagiaires apprennent à identifier les dangers potentiels (trafic dense, conditions météo, interventions simultanées, etc.) et à appliquer les mesures de prévention adaptées. L'objectif est de consolider une culture de la sécurité partagée, favorisant la réactivité et la vigilance sur piste.

PERMIS PISTE T

Obligatoire pour toute personne amenée à conduire un véhicule ou un engin sur les pistes et voies de circulation aéroportuaires, le Permis Piste T garantit la maîtrise des règles et consignes spécifiques à cet environnement sensible. Au-delà de l'aspect réglementaire, la formation aborde les bonnes pratiques de conduite et d'anticipation des risques (coactivité, circulation sous faible visibilité, etc.). Elle permet ainsi de développer des réflexes sûrs et conformes aux standards internationaux, tout en facilitant la fluidité des opérations au sol.



SÉCURITÉ PISTE

Cette formation vise à familiariser les professionnels de l'aéroportuaire avec l'ensemble des risques présents sur les aires de trafic et leurs abords. À travers l'étude des procédures réglementaires et des retours d'expériences pratiques, les stagiaires apprennent à identifier les dangers potentiels (trafic dense, conditions météo, interventions simultanées, etc.) et à appliquer les mesures de prévention adaptées. L'objectif est de consolider une culture de la sécurité partagée, favorisant la réactivité et la vigilance sur piste.

PERMIS PISTE T

Obligatoire pour toute personne amenée à conduire un véhicule ou un engin sur les pistes et voies de circulation aéroportuaires, le Permis Piste T garantit la maîtrise des règles et consignes spécifiques à cet environnement sensible. Au-delà de l'aspect réglementaire, la formation aborde les bonnes pratiques de conduite et d'anticipation des risques (coactivité, circulation sous faible visibilité, etc.). Elle permet ainsi de développer des réflexes sûrs et conformes aux standards internationaux, tout en facilitant la fluidité des opérations au sol.

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

■ Agent de piste

Calage, balisage, tracteur, tapis, escabeaux, vrac, GPU

■ Loader

■ Passerelle

■ PUSH

■ TPX

Départ au casque

■ FR / EN

■ Placement

+ mire de guidage

■ Sécurité incendie

■ Palettisation

■ Chef d'équipe

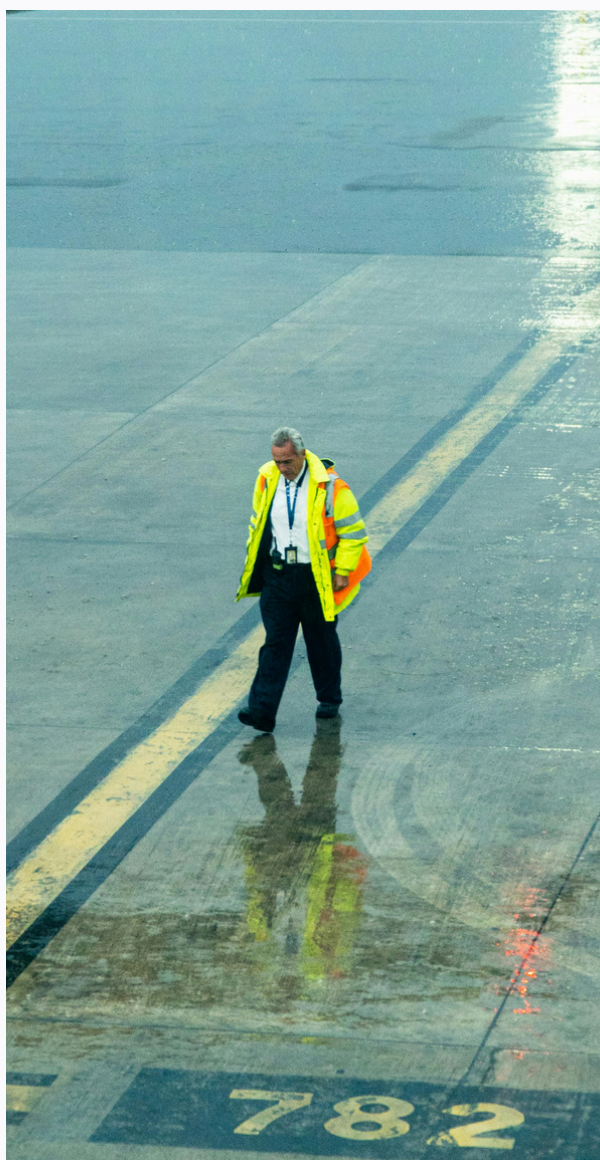
■ Superviseur

■ SRB

■ SRTB



MANŒUVRE TRAFIC



L'Agent de Trafic coordonne l'ensemble des opérations au sol autour de l'avion :
nettoyage, livraison de carburant,
contrôles techniques,
embarquement/débarquement des
passagers et des bagages, etc.

Cette formation prépare à ce rôle clé en détaillant la planification des tâches, l'animation des équipes et la gestion du temps très contraint autour de l'aéronef.

Par des études de cas et des mises en situation, les participants acquièrent une vision globale de la chaîne d'assistance avion et apprennent à maintenir un haut niveau de sécurité, de qualité de service et d'efficacité opérationnelle.





ALTEA CM et FM

Gestion des vols et contrôle des départs

- Paramétrage initial (création et suivi d'un vol dans Altea CM)
- Processus d'enregistrement passagers : affectation des sièges, impression des cartes d'embarquement, gestion des particularités (bagages spéciaux, UM, PMR, etc.)
- Mise à jour des informations en temps réel (annulations, retards, modifications de porte d'embarquement)

Flight Management

- Coordination entre l'opérationnelle sol et la compagnie aérienne : gestion de la charge, calcul du poids et centrage (si applicable), transferts passagers et bagages
- Collaboration avec les autres services aéroportuaires pour assurer un départ à l'heure et en toute sécurité



GONOW

Interface dédiée à l'enregistrement et l'embarquement

- Navigation au sein de l'application GONOW : création de profils utilisateurs, configuration des postes d'enregistrement
- Réalisation des opérations quotidiennes (émission cartes d'embarquement, suivi des listes d'attente, upgrades)
- Gestion des incidents : passagers en retard, dépassement de bagage, vols en correspondance

Focus Transavia

Particularités du produit GONOW selon les protocoles Transavia (normes internes, politiques bagage, procédures d'irrégularités)

AMADEUS RESERVATION

Saisie et suivi des réservations passagers

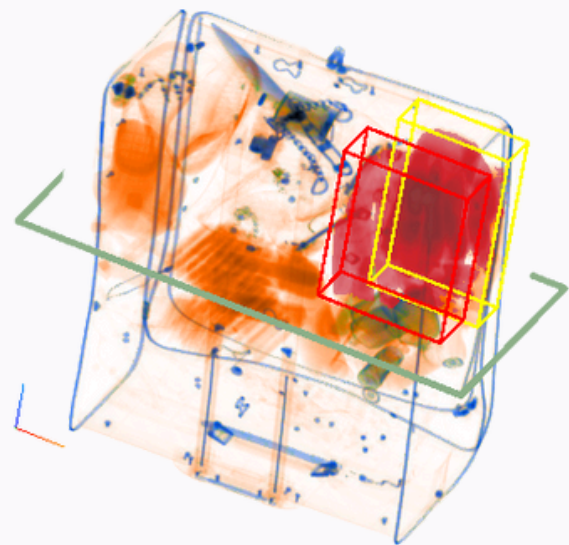
- Création et modification de PNR (Passenger Name Record)
- Tarification : recherche de disponibilités, comparaison de tarifs et émissions de billets
- Gestion des profils clients réguliers et segments spéciaux (groupes, passagers VIP, etc.)

aMADEUS

LOGYX

FORMATION AU LOGICIEL
D'IMAGERIE LOGYX

- FRET
- BAGAGES DE CABINE
- BAGAGES DE SOUTE



AGENT SÉCURITÉ

SSIPA 1 & 2

Objectifs :

- Connaître la conduite à tenir face à un accident ou un malaise.
- Savoir alerter les secours et relayer les informations dans l'entreprise.
- Identifier les situations à risque (intérieur/extérieur) et agir de façon préventive.
- Certification : Titre officiel valable 24 mois, à renouveler régulièrement.

Public :

- Tout salarié souhaitant acquérir les gestes de premiers secours en milieu professionnel.



PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1)

Public : Toute personne souhaitant apprendre les gestes de premiers secours pour faire face aux incidents du quotidien (malaise, traumatisme, arrêt cardiaque, etc.).

Objectifs:

Maîtriser les gestes essentiels (protection, alerte, secours).
Alterner théorie, démonstrations et mises en situation concrètes.
Recommandation : Se former de nouveau tous les trois ans pour maintenir ses compétences à jour.



EPI (Équipier de Première Intervention)

Public : Toute personne amenée à intervenir rapidement en cas d'incendie.

Objectifs:

Reconnaître les différents types de feux et utiliser les moyens d'extinction appropriés.
Donner l'alerte et mettre en sécurité le public ou le personnel.
Conduire l'évacuation et participer à la mise en sécurité des installations.

FORMATIONS LINGUISTIQUES

Langue française

DCL (Diplôme de Compétence en Langue)

- Français Langue Étrangère (FLE) – Niveau B1
- Français professionnel de 1er niveau

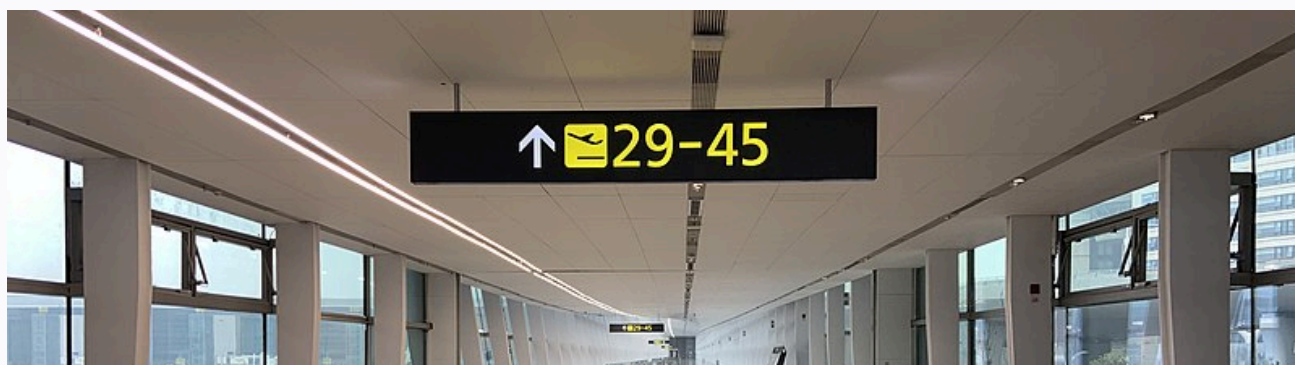


Projet Voltaire

- Remise à niveau en expressions et en orthographe
- Français professionnel de 1er niveau
- Centre de formation et d'examen Voltaire
- L'écrit professionnel en langue française

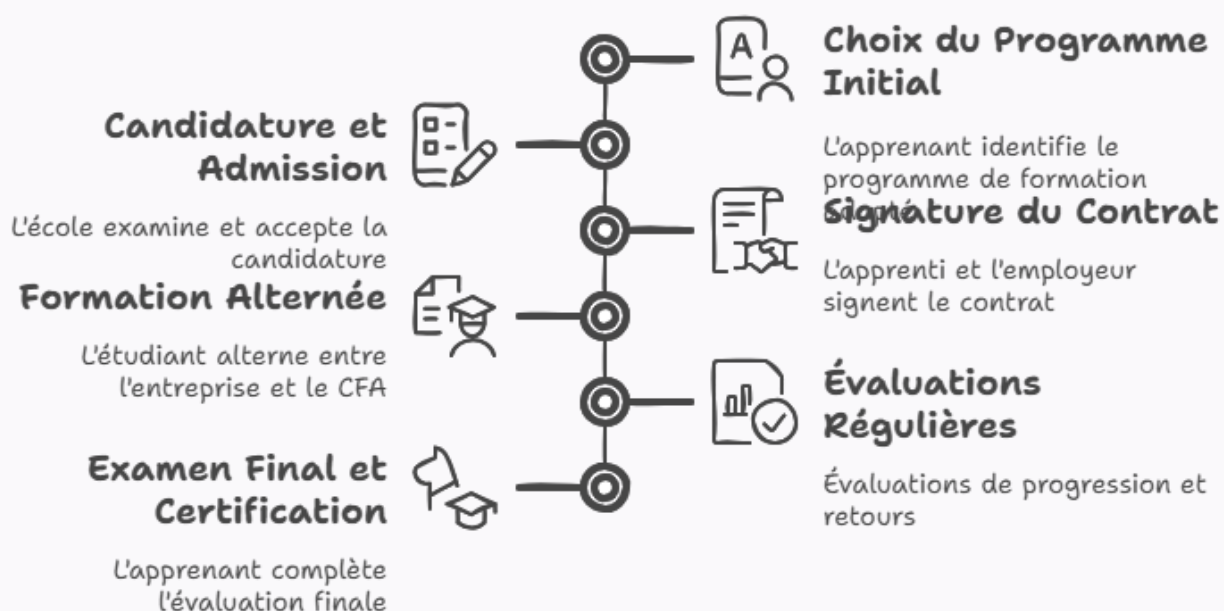


Ces programmes s'adressent aussi bien aux non-francophones souhaitant acquérir une base solide (FLE) qu'aux professionnels visant un perfectionnement orthographique et rédactionnel.



CENTRE DE FORMATION EN APPRENTISSAGE

Parcours de l'Aspiration à la Certification



Centre de Formation
d'Apprentis

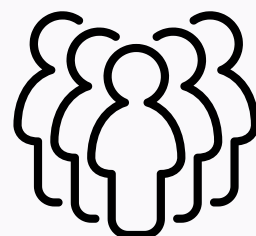


POEI LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE

Formez-vous avant l'embauche, avec votre futur employeur et France Travail
La POEI est une aide qui permet de financer une formation préalable à l'embauche afin d'acquérir les compétences manquantes pour un poste visé. Elle est mobilisée avec l'accord du futur employeur et l'accompagnement de France Travail.

LA POEI EN UN COUP D'ŒIL

- **Objectif** : combler l'écart entre vos compétences actuelles et celles requises par le poste à pourvoir.
- **Public** : demandeurs d'emploi inscrits à France Travail (indemnisés ou non) et certains salariés recrutés sous dispositifs spécifiques (insertion, handicap en entreprise adaptée, etc.).
- **Contrats éligibles** : CDI ; CDD $\geq$ 6 mois ; professionnalisation/apprentissage $\geq$ 6 mois ; saisonnier $\geq$ 4 mois ; CDI intérimaire ; plusieurs missions d'intérim totalisant $\geq$ 6 mois dans les 9 mois suivant la formation.
- **Durée & modalités** : jusqu'à 450 h (jusqu'à 600 h pour certains publics), à temps plein ou partiel, en entreprise (tutorat) et/ou en organisme de formation.

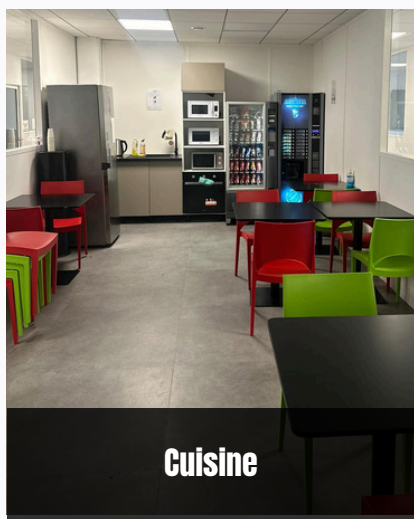


En 2025, Onboard Training School a accompagné avec succès plus de 22 dispositifs POEI validés auprès de France Travail.

BUREAUX & SALLES DE FORMATIONS



Onboard Training School met à votre disposition des installations de première qualité à proximité des aéroports Roissy et Orly. Nos locaux sont équipés de matériel high-tech, comprenant des écrans tactiles, des ordinateurs dernière génération, et une connexion à fibre optique haut débit. De plus, nous offrons des espaces de travail et des salles informatiques modernes pour répondre à vos besoins de formation.



Cuisine



Salle de pause



Terrasse

BUREAUX & SALLE DE FORMATION



**Locaux de Roissy
Charles De Gaulles**

47 allée des impressionnistes
93420 Villepinte, France



Salle de d'examens

Certifiés centre ENAC



Salle de classe

Chaises / Tables / Écran Tactile

BUREAUX & SALLE DE FORMATION

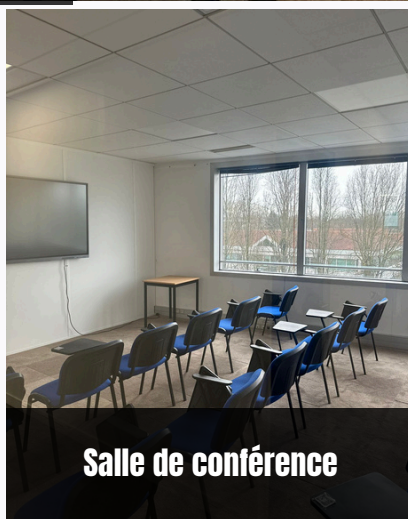


Locaux de Orly
99 avenue Charles De Gaulles
91420 Morangis, France

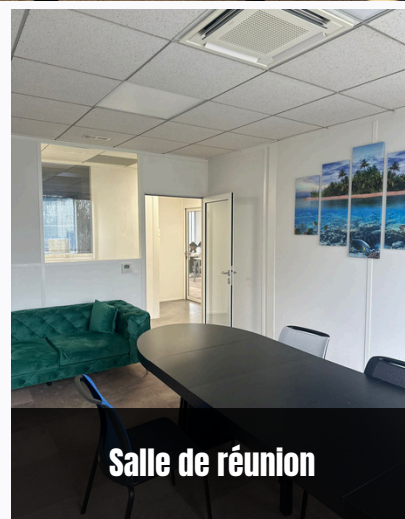


Salle de d'examens

Certifiés centre ENAC



Salle de conférence



Salle de réunion

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



Chez Onboard Training School, nous sommes fiers de sponsoriser et de soutenir activement le Judo Club de Chilly-Mazarin / Morangis. Notre engagement envers notre communauté vise à promouvoir un mode de vie sain et actif pour tous. Nous croyons fermement en la valeur du soutien communautaire et du bien-être, et nous continuons à œuvrer pour le développement de notre belle communauté sportive. Ensemble, nous construisons un avenir meilleur pour chacun d'entre nous.



Nos partenaires



AEROWORK

LOGYX



**Maison de l'emploi
et de la formation**
Grand Paris Sud

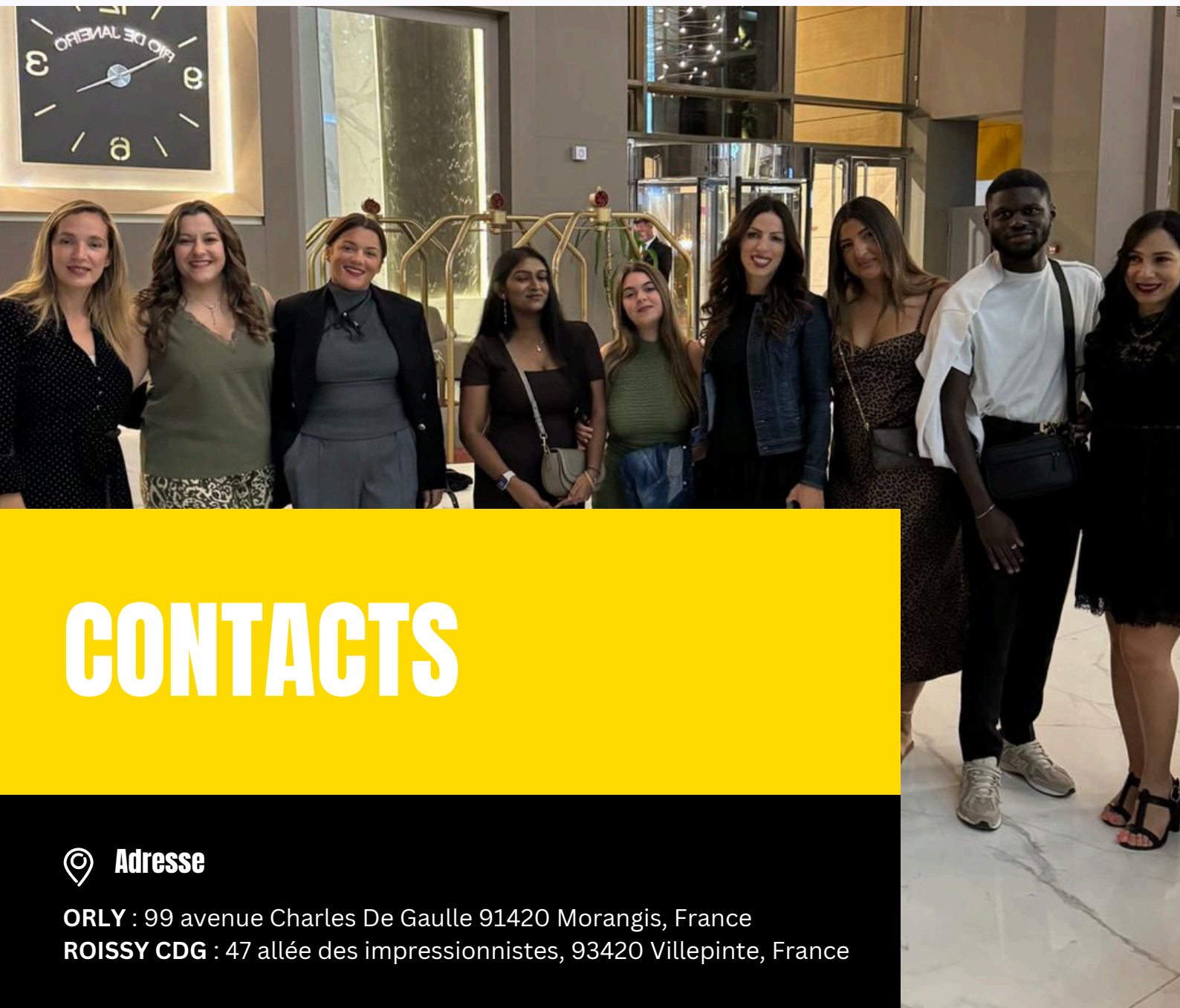


DSAC



Nos références





CONTACTS

Adresse

ORLY : 99 avenue Charles De Gaulle 91420 Morangis, France

ROISSY CDG : 47 allée des impressionnistes, 93420 Villepinte, France

Téléphone & e-mail

01 80 86 44 55

contact@onboard-training-school.com

Website

www.onboard-training-school.com