



PROGRAMME DE FORMATION AGENT D'ESCALE

15/06/2021

Notre calendrier de formation sera communiqué en janvier 2022.

Financements de la formation

- Mon compte formation
- CPF
- Sur fonds propres

Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Durée

La durée de cette formation dépend des options choisies

Options	Tarifs
Agent d'escale (dont TOIEC) 140 heures	2700 euros
Agent d'escale (dont TOIEC) option DCS GONOW 154 heures	3240 euros
Agent d'escale (dont TOIEC) option ALTEA 154 heures	3240 euros

Objectifs de la formation

- Accueillir, informer, assister et orienter les passagers
- Assurer un service aux passagers lors des opérations d'enregistrement, d'embarquement, de correspondances et d'arrivées
- Accompagner des enfants voyageant seuls (U.M)

Evaluations formatives afin de valider l'acquisition des objectifs ci-dessus.

- Gérer les retards et les irrégularités
- Utiliser le vocabulaire anglais spécifique au métier d'agent d'escale
- Exercer l'ensemble des fonctions intégrantes du métier d'agent d'escale.

Evaluations formatives (test procédures)

- Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sûreté des biens et des personnes spécifiques au transport aérien + Test DGAC
- Appliquer les règles de sécurité et relatives aux produits dangereux + Test IATA
- Maîtriser le logiciel d'enregistrement des passagers ALTEA et/ou GONOW + Test AMADEUS

Evaluations sommatives (test métier agent d'escale)

Pré-requis nécessaires pour participer à la formation

- 18 ans minimum
- Carte d'identité Française ou carte de séjour en cours de validité
- Casier judiciaire vierge
- Test de positionnement en anglais



PROGRAMME DE FORMATION AGENT D'ESCALE

15/06/2021

Délais et modalités d'accès ou d'inscription à la formation

- Entretien de motivation
- Nombre de participant minimum pour l'ouverture d'une session de formation : 05 personnes
- Inscription possible jusqu'à la veille de la formation
- Une date vous sera communiquer en 2022
- Diffusion de date : Suivez-nous sur Facebook et Instagram

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle standard
- Les séances de mises en situation professionnelles

Moyens pédagogiques et techniques

- Vidéoprojection
- Supports de cours
- Logiciel ALTEA FM et/ou GONOW DCS

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation

- Test d'évaluation sûreté aéroportuaire 11.2.6.2 et 11.2.3.8
- Test d'évaluation Marchandises dangereuses catégorie 9.
- Test d'évaluation ALTEA et/ou GONOW

Le stagiaire sera évalué de manière continue tout au long de la formation au travers des tests écrits et de mise en situations pratiques.

Contact

(En pied de page du site internet)
contact@onboard-training-school.com

Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous présentez une situation de handicap, veuillez nous contacter afin de prévoir les dispositions nécessaires concernant l'aménagement de nos locaux, ainsi que l'adaptation de nos formations.